

**Приложение № 5**  
**к Правилам организации и осуществления**  
**приема безналичных платежей физических**  
**лиц, совершаемых с использованием**  
**платежной (банковской) карты**

**Требования к сайту Поставщика**

**1. Общие требования к сайту Поставщика.**

- юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), на которое зарегистрировано доменное имя сайта Поставщика соответствует юридическому лицу, подавшему заявку на подключение;

Примечание: юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных.

- на электронной витрине (основная страница Интернет-магазина с каталогом товаров или услуг) не содержится баннеров, ссылок на другие ресурсы, или объявлений, не соответствующих содержанию сайта;

- все внутренние страницы и ссылки сайта Поставщика являются рабочими и адекватно обрабатываемыми при выполнении запросов к ним;

- сайт Поставщика не располагается на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;

- все страницы, которые связаны с работой сайта или подпадают под требования, предъявляемые к сайтам, находятся под единым доменным именем;

- на сайте указана следующая справочная информация об Интернет-магазине Предприятия: юридический и фактический адреса (адрес не может быть до востребования), номера контактных телефонов и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки или администрацией Интернет-магазина;

- на сайте присутствует полное описание потребительских характеристик продаваемых товаров или оказываемых услуг; Примечание: необходимо для того, чтобы недостаток описания товара/услуг не мог стать причиной для отмены/возврата совершенного платежа.

- окончательная цена на товары или услуги при оплате заказа с помощью Карты соответствует цене при оплате любым другим способом – электронные валюты, банковский перевод, оплата наличными деньгами;

- на сайте указаны условия по доставке товаров/предоставлению услуг: сроки, способы, возможные регионы/страны доставки, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара/услуги после совершения оплаты по Карте;

- на сайте указана информация об оплате товаров/услуг Картами и безопасности при проведении платежей:

«Оплата платежной картой в сети Интернет

Вы можете оплатить свой заказ платежной картой Visa или Mastercard через АПК Агента, осуществляющий Интернет-эквайринг. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Агента, где Вам необходимо ввести данные Вашей платежной карты. После успешной оплаты Вы получите электронный чек. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной платежной транзакции.

Гарантии безопасности

Агент защищает данные Вашей платежной карты, подтвержденные соответствием стандарту безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной платежной странице, передача информации в АПК Агента происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Агент не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк - эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов Агента по телефону \*\*\*\*\*)»;

- на сайте присутствует описание процедуры возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмен или возврат товара при отказе покупателя от товара (в случае если подобные процедуры не предусмотрены, Поставщик обязано информировать об этом покупателей на страницах сайта);

- на главной странице сайта Поставщика присутствуют логотипы Платежных систем, Карты которой принимаются Поставщиком для оплаты товаров и услуг, логотип Агента (со ссылкой на его сайт);

- реквизиты банковской карты (PAN, CVC2/CVV2, Expiration Date) покупателя не запрашиваются на страницах сайта Поставщика при оформлении заказа. При оплате Картой Держатель переадресовывается на защищенную платежную форму АПК;

- по завершении процедуры оплаты заказа Поставщик или Агент предоставляет Держателю электронную копию чека.

Примечание: копия чека может быть выслана электронной почтой, передана в браузер (если авторизация проведена в режиме реального времени) или приложена в виде печатной копии, если осуществляется физическая доставка товара.

## **2. Дополнительные условия для Предприятий, использующих протоколы 3D Secure авторизации.**

- на веб-сайте размещены стандартизированные и неизменяемые логотипы «Verified by Visa» и «Mastercard SecureCode». Дополнительно логотипы «Verified by Visa» и «Mastercard SecureCode» рекомендуется располагать на страницах с информацией по безопасности;

- при расположении только на одной странице, логотипы «Verified by Visa» и «Mastercard SecureCode» отделены от логотипов Платежных систем как минимум на расстояние, равное 4-х кратной высоте логотипов «Verified by Visa» и «Mastercard SecureCode»;

- каждый из логотипов «Verified by Visa» и «Mastercard SecureCode» отделен от любой другой информации на странице расстоянием большим, чем высота начальной буквы «V» логотипа «Verified by Visa» и начальной буквы «M» логотипа «Mastercard SecureCode»;

- на веб-сайте присутствует уведомление для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D-Secure (Verified by Visa) и Mastercard Secure Code.

## **3. Информация, размещаемая на игровых и развлекательных порталах (данные требования также затрагивают спортивные тотализаторы и букмекерские конторы, а также Поставщиков, оказывающих услуги брокерского обслуживания на рынке акций и международном валютном рынке FOREX).**

- уведомление о возрастных ограничениях вида: к регистрации и использованию сервиса на сайте допускаются только лица старше 18-ти лет;

- уведомление о возможных юридических ограничениях вида: игры на деньги и пари в Интернет могут быть незаконными в юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Вы несете ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в Интернет;

- уведомление для Держателей Карт об их обязанности самостоятельно выяснить, позволяет ли местное законодательство оплату азартных игр в Интернет с помощью Карт;

- описание условий и ограничений для пополнения торгового/игрового счета на сайте;

- подробное описание порядка, условий и ограничений при осуществлении выплаты выигрышей и вывода денежных средств с торгового/игрового счета.

## **4. Агент имеет право не предоставлять/приостановить услуги процессинга платежей по Платежным картам на сайте Поставщика, чья деятельность может быть рассмотрена как незаконная или несоответствующая требованиям АПК с юридической или этической точки зрения.**

Ниже перечислены сферы деятельности, при осуществлении которых Поставщиками услуги процессинга платежей по Картам не предоставляются:

- детская порнография;
- продажа запрещенных наркотических и психотропных веществ;
- благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
- товары и услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, или в отношении которых действуют ограничения или иные правила торговли в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение на осуществление продаж в сети Интернет;
- продажа музыкальных файлов в формате MP3, WAV без заключения лицензионных договоров с правообладателями либо с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами;
- продажа видео, фото и других материалов, являющихся объектами авторского права, без соответствующих договоров с правообладателями;
- платежные системы, предоставляющие услуги обмена или конвертации электронных валют.